

⚠️ **ご注意ください**



2023年 **6月1日** (木) から荷物の
お届け先を変更(転送)する場合は
運賃がかかります



こんな時は特にご注意ください



お中元・お歳暮を
贈る



ご友人・ご家族などに
プレゼントを贈る



ECサイトで
商品を注文する

お届け先の転居・住所間違い・長期ご不在などの理由により、荷物のお届け先住所を変更(転送)する場合、送り状記載のお届け先から新しいお届け先までの運賃(定価)がかかります。贈り物の発送やECサイトでのご注文の際は、お届け先住所やECサイトに登録している住所に誤りがないか、ご確認をお願いします。

荷物を受け取られるお客さまの承諾のない転送はいたしかねます。
転送にかかる運賃は、荷物を受け取るお客さまに着払いでお支払いいただきます。
【配布期限2023年12月31日まで】

クロネコ
メンバーズ
会員さま
限定

営業所やコンビニなどへの
受け取り場所変更は

無料です

受け取り
場所の変更は
こちら



サービスに関する
お問い合わせはこちら



営業所やコンビニなどへの受け取り場所変更は 無料でお申し込みいただけます

クロネコメンバーズに会員登録された会員さまは、事前にコンビニや宅配便ロッカーPUDOステーションなど豊富な受け取り場所を選択できます。

豊富な受け取り場所が選べる



コンビニ・
取扱店で



街の宅配便
ロッカーで



ヤマト運輸
営業所で



自宅の宅配
ロッカーで

■ご利用いただけるサービス

サービス 宅急便 宅急便コンパクト パソコン宅急便 国際宅急便(受取)^{#1}

ご利用可能なお荷物 発払い

海外の発送荷主さまとの契約形態により、一部の荷物についてはサービス対応不可の場合がございます。
※1ヤマトグループが通関業務を行った海外から日本に発送された宅急便

通知サービスご利用でもっと便利に



お届け予定通知

メールやLINEなどでお届け予定日の通知がきて、日時や場所の変更をすることができます。



ご不在通知

ご不在通知で外出先からでも、日時や場所を指定して再配達できます。

受け取り場所の変更サービスのご利用は
クロネコメンバーズの登録が必要です

無料会員登録はこちら



サービスに関する
お問い合わせ
はこちら ▶

